

Zdravniki specialisti in specializanti družinske medicine
Zdravstveni dom Ormož
Ulica dr. Hrovata 4
2270 Ormož

Ormož, 2.4.2019

ZADEVA: POZIV K UREDITVI RAZMER NA PODROČJU DRUŽINSKE MEDICINE

Zdravniki ZD Ormož z zaskrbljenostjo spremljamo aktualni razvoj dogodkov zdravstvene politike. Zgroženi smo nad očitnim kršenjem aneksa h kolektivni pogodbi iz marca 2017, zapisanega v UL. Dodatno smo ogorčeni nad novim Splošnim dogovorom 2019, ki timom družinske medicine nalaga neomejene obremenitve, kljub temu da smo že z dosedanjo obremenjenostjo bili primorani delati več, hitreje, pod pritiskom, z večjim tveganjem za napake.

Dodatno je naš zavod v izredno težki situaciji zaradi hudega kadrovskega pomanjkanja družinskih zdravnikov. V ZD Ormož imamo 4 ambulante družinske medicine; 3 v samem zavodu in 1 dislocirano v Središču ob Dravi. Vse ambulante imajo več kot 1,2 programa. Sočasno so vsi zdravniki programov razporejeni še na druga delovišča (antitrombotična ambulanta, dom za starejše občane, urgentna služba, mrliško pregledna služba), dodatno pa nam vodstvo nalaga vključevanje v različne projekte Nacionalnega inštituta za varovanje zdravja (SOPA, Center za krepitev zdravja, kmalu tudi Center za mentalno zdravje), vse znotraj okvirov rednega dela.

Zdravniki družinske medicine opravljamo urgentno službo sočasno z ambulanto, tako v ustanovi kot na terenu. Če smo primorani iti na teren in oskrbeti pacienta ter ga transportirati v bolnišnico, delo v ambulanti zamrzne za 2 – 3 ure. Zaradi premajhnega števila zdravnikov je ločitev urgence od rednega dela v ambulanti neuresničljiva. Zaradi zagotavljanja 24-urne dežurne službe smo primorani tudi v skrajno nadurno delo, ko po rednem delu (ob sočasni urgentni službi) dežuramo še naprej popoldan in ponoči, zjutraj pa nastopimo ponovno v ambulantno delo. Tako naše izmene trajajo po 24 ali 32 ur skupaj.

Zaradi porodniškega dopusta bosta do začetka poletja 2020 odsotni dve specialistki družinske medicine, in še ena zaradi daljšega bolniškega staleža. Dve od teh sta nosilki programa. Zaposlene imamo tudi 3 specializante družinske medicine, vendar je zaradi obveznosti specializacije večinoma prisoten samo eden. V preteklosti smo imeli še tri specializante, ki so zaradi slabih pogojev dela nadaljevali službovanje drugje.

Obremenitev specializantov je ZD Ormož je prav tako ogromna. Zadolženi so za vsa nadomeščanja, tudi po dve ambulanti hkrati. Zaradi preobremenjenosti mentorja morajo velikokrat sami reševati težke situacije, preveliko število pacientov pa ne dopušča dela pod stalnim nadzorom mentorja. Sočasno so razporejeni na več deloviščih, velikokrat menjujejo delovno okolje, nimajo lastnih prostorov. Pacienti so nezadovoljni, ker jih zraven njihovega izbranega zdravnika vodijo tudi različni specializanti, ki pa jih morajo iskati vsakokrat na drugem mestu.

Ob številčnosti pacientov in manjka kadra nas obremenjujejo še nesmiselna administrativna dela, ki jih je vsako leto več. Storitve, bolniški staleži in terapija pri obiskovalcih ambulante se rešuje sproti, kljub temu pa ostane za konec delovnega časa še za uro do dve administrativnih opravil, kot je pisanje receptov redne terapije, predlogi imenovanemu zdravniku, naročilnice za medicinsko tehnične pripomočke, napotnice za redne kontrolne preglede pri specialistih.

Skrbi so usmerjene v prihodnost – na našem območju živi veliko starostnikov, prebivalstvo se stara,

ljudje so polimorbidni, veliko je zahtevne polifarmacije, vsak tak posvet je težaven in dolgotrajen. Kako bomo ob vedno večjih obremenitvah zmogli ta tempo še 40 let? Kako naj ob tem delamo strokovno neoporečno?

Zahtevamo, da se našim timom omogočijo takšni delovni pogoji, da bomo lahko bolnikom nudili varno, strokovno in kakovostno zdravstveno oskrbo. V primeru nadaljnjih pritiskov bomo, kot naši kolegi po Sloveniji, tudi mi primorani razmisliti o skrajnih ukrepih, vključno z možnostjo odpovedi delovnih razmerij.

S spoštovanjem,
zdravniki specialisti, specializanti ter koncesionarji ZD Ormož

(podpisi podpornikov se hranijo v arhivu)